



西九州総合法律事務所

# ご相談者様アンケート

面談日：2016 / 11 / 11

この度は、当事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所ではより一層皆様のお役に立てるよう、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。

お手数ですが、ご協力いただけますと幸いです。

ご本人様	年齢（年代）： 30代	性別： 女	お仕事： 会社員
相談分野	交通事故	離婚・不貞慰謝料	相続 土地・不動産 借金・破産 企業のトラブル

## 1. 当事務所の法律相談に関してお伺いいたします。

・今回の案件を当事務所に相談していかがでしたでしょうか？

( とても満足 : やや満足 : あまり満足していない : 全く満足していない )

・現時点で当事務所の法律相談は問題解決に繋がりましたか？

( とてもそう思う : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・当事務所の弁護士はお客様のご要望に応える相談を行いましたか？

( とてもそう思う : ややそう思う : あまりそう思わない : そう思わない )

・当事務所の弁護士によるご提案はお役に立ちましたでしょうか？

( とても役立った : やや役立った : あまり役立たなかった : 全く役に立たなかった )

## 2. 今回、数ある法律事務所から当事務所をお選びいただいた理由をお聞かせください。（複数回答可）

- 相談した分野の専門性が高そうだったから
- 弁護士が親身になってくれそうだったから
- スタッフの電話対応が良かったから
- 男性の弁護士が対応してくれたから
- 知人の評判が良かったから
- 相談し易そうだったから
- 相談料が手ごろだったから
- アクセスし易かったから
- その他 [ 張イクスエムの紹介 ]

## 3. 当事務所をお知りになったきっかけを教えてください。

- 専門ホームページ
- その他のサイト
- ご紹介
- その他 ( )

## 4. 当事務所の弁護士の対応はいかがでしたでしょうか。

- 大変満足
- やや満足
- 普通
- あまり満足していない
- 全く満足していない

## 5. 当事務所のスタッフの対応はいかがでしたでしょうか。

- 大変満足
- やや満足
- 普通
- あまり満足していない
- 全く満足していない

## 6. 最後に、当事務所のサービス全体に対する、ご意見・ご要望・ご感想をお聞かせください。

～アンケートへのご協力をいただきありがとうございました～お答えいただいた内容を事務所ホームページ等でご紹介してもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい
- 掲載はひかえてほしい
- 個人情報（性別・年齢）を記載しなければ掲載してもよい